

U bent ontevreden



U kunt een klacht indienen door het contactformulier in te vullen of de overige contactmogelijkheden te gebruiken.



Ontvangstbevestiging binnen 2 weken

Behandeling door uitvoeringsorganisatie



Wij gaan aan de slag om uw klacht zo snel en goed mogelijk te behandelen.

Antwoord binnen 6 weken



U ontvangt zo snel mogelijk een antwoord, maar uiterlijk binnen 6 weken.

Tevreden?



We zijn blij dat wij u konden helpen!

U blijft ontevreden?



Dat vinden wij vervelend! Laat ons weten waarom u nog ontevreden bent. U kunt dit doen door het contactformulier in te vullen of de overige contactmogelijkheden te gebruiken.



Ontvangstbevestiging binnen 2 weken.

Behandeling door bestuur



Het bestuur gaat aan de slag om uw klacht zo snel en goed mogelijk te behandelen.

Antwoord binnen 8 weken



U ontvangt zo snel mogelijk een antwoord. Normaal gesproken is dat binnen 8 weken.

Tevreden?



We zijn blij dat wij u konden helpen!

Hebben wij uw ontevredenheid niet kunnen wegnemen?



We vinden het jammer dat we er samen met u niet uit kunnen komen. Hieronder leest u wat u nu kunt doen.



U kunt uw klacht laten beoordelen door de Geschillen Instantie Pensioenfonds (GIP) of de bevoegde rechter